Datenschutzerklärung

Datenschutzerklärung für die Elektra Genossenschaft Oberlunkhofen

Stand: 19. August 2021

Die Elektra Genossenschaft Oberlunkhofen (im Folgenden EGO genannt) legt grossen Wert auf Ihre Privatsphäre. Daher bearbeiten wir Personendaten nur in Übereinstimmung mit dem anwendbaren Datenschutzrecht, namentlich dem Schweizerischen Datenschutzgesetz (DSG), dem Stromversorgungsgesetz (StromVG), der Stromversorgungsverordnung (StromVV) und, soweit relevant, der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO). Wir behalten uns vor, die vorliegende Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit zu überarbeiten. Mit jedem neuen Aufruf oder Besuch der Webseite gilt die jeweils aktuelle, abrufbare Version.

Welche Personendaten erheben und verarbeiten wir?
Folgende Datenkategorien können von der EGO erhoben, verarbeitet und genutzt werden: - Personenstammdaten (Name, Vorname, Adresse, Geburtsdatum) - Kommunikationsdaten (Telefonnummer, E-Mail-Adresse) - Vertragsstammdaten (Kundennummer, Produkt- bzw. Vertragsinteresse) - Bewerbungsdaten (Lebenslauf, Ausbildungs-Zertifikate und Motivationsschreiben) - Bankdaten (Kontoverbindung, Kreditkartennummer) - Bonitätsdaten Personendaten sind Daten, die dazu genutzt werden können, Sie zu identifizieren oder die wir Ihnen anderweitig zuweisen können. Wir bearbeiten auch Personendaten, die Sie uns freiwillig zukommen lassen, namentlich wenn Sie mit uns über E-Mail, per Telefon, über unser Kundenportal, an Events oder über andere Kanäle kommunizieren.

Wie und für welche Zwecke verwenden wir Ihre Daten im Allgemeinen?
Wir verwenden Ihre Personendaten in der Verwaltung unserer Kundenbeziehung mit Ihnen, namentlich zur Leistungserbringung und -abwicklung, zur Planung, zur Abrechnung der von Ihnen bezogenen Leistungen und zu Buchführungszwecken. Darüber hinaus verwenden wir Ihre Personendaten zu Kommunikationszwecken, zur Pflege unserer Kontakte oder bei Stellenbewerbungen. Wir verkaufen Ihre Personendaten nicht und geben diese ohne Ihr Einverständnis auch nicht anderweitig an Dritte weiter. Die EGO ist jedoch berechtigt, Dienstleister in der Datenverarbeitung, der Verwaltung der Webseite oder auf sonstige Weise sowie bei der Erbringung der von Ihnen angeforderten Produkte und Dienstleistungen beizuziehen. Die betreffenden Dienstleister werden verpflichtet, das gleiche Mass an Sicherheit und Datenschutz einzuhalten wie die EGO. Darüber hinaus

können Ihre Daten weitergeben werden, soweit die EGO hierzu gesetzlich, behördlich oder gerichtlich ermächtigt oder verpflichtet ist.

Wie schützen wir Ihre Daten?
Wir setzen geeignete technische und organisatorische Massnahmen ein, um Ihre Personendaten vor Verlust und unberechtigtem Zugriff zu schützen. Wir überprüfen unsere Sicherheitsrichtlinien und -verfahren regelmässig, um sicherzustellen, dass unsere Systeme sicher sind.

Wie lange bewahren wir Ihre Daten auf?
Wir bewahren Ihre Personendaten so lange auf, wie dies für die Zwecke, für die sie gesammelt worden sind, notwendig ist oder wir aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungspflichten dazu verpflichtet sind. Wir löschen Ihre Personendaten, sobald diese nicht mehr benötigt werden, spätestens aber 10 Jahre nach Beendigung des Rechtsverhältnisses mit Ihnen.

Wie setzen wir Cookies ein?
Beim Besuch der Webseite der EGO erheben wir statistische Besucherdaten darüber, welche Teile des Webangebots Sie und alle übrigen Nutzer besonders häufig besuchen. Hierbei erfassen wir Daten hinsichtlich des verwendeten Browsers, Betriebssystems, Weblogs und weitere Verbindungsdaten. In diesem Zusammenhang ist es teilweise erforderlich, dass sogenannte Cookies zum Einsatz kommen. Cookies sind kleine Dateien, die auf Ihrem Computer oder mobilen Gerät gespeichert werden, wenn Sie eine unserer Webseiten nutzen. Die von uns genutzten Cookies dienen dazu, die Funktionen unserer Webseiten zu gewährleisten. Ausserdem verwenden wir Cookies, um unser Web-Angebot Ihren Kundenwünschen anzupassen und Ihnen das Surfen bei uns so komfortabel wie möglich zu gestalten. Diese gesammelten Daten beinhalten keinen Personenbezug oder sind genügend anonymisiert, um keine Rückschlüsse auf Ihre Person machen zu können. Die meisten Internet-Browser akzeptieren Cookies automatisch. Sie können jedoch Ihren Browser anweisen, keine Cookies zu akzeptieren oder Sie jeweils anzufragen, bevor ein Cookie einer von Ihnen besuchten Webseite akzeptiert wird. Sie können auch Cookies auf Ihrem Computer oder mobilen Gerät löschen, indem Sie die entsprechende Funktion Ihres Browsers benutzen. Falls Sie sich entschliessen, unsere Cookies nicht zu akzeptieren, ist es möglich, dass Sie auf unserer Webseite gewisse Informationen nicht sehen und einige Funktionen, die Ihren Besuch verbessern sollen, nicht nutzen können.

Cookie-Einstellungen anpassen

Wie verwenden wir Web-Analyse-Tools?

Um unser Internet-Angebot stetig zu verbessern und zu optimieren, nutzen wir Google Analytics als Web Analyse-Tool. Dieses stellt uns Statistiken und Grafiken zu Verfügung, die uns Aufschluss über die Verwendung unserer Webseiten geben. Diese Daten über die Benutzung der Webseite werden von Google Analytics mit gekürzter IP-Adresse auf Server im Ausland übertragen, was die Identifikation einzelner Geräte verhindert. Bei der Weitergabe dieser Daten an Google stützen wir uns auf die von der Europäischen Kommission genehmigten Standardvertragsklauseln. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Eine Übertragung dieser Daten durch Google an Dritte findet nur aufgrund gesetzlicher Vorschriften oder im Rahmen der Auftragsdatenverarbeitung statt. Sie können die Erfassung der durch Cookies erzeugten und auf Ihre Nutzung der Webseite bezogenen Daten an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren. Wenn Sie nicht möchten, dass der Anbieter über Cookies Daten über Sie sammelt, können Sie in Ihren Browser-Einstellungen die Funktion «Cookies von Drittanbietern blockieren» wählen. Dann sendet der Browser bei eingebetteten Inhalten anderer Anbieter keine Cookies an den Server. Mit dieser Einstellung funktionieren eventuell auch andere Funktionen unserer Webseite nicht mehr.

Welche Rechte haben Sie in Bezug auf Ihre Personendaten?
Sie haben das Recht, jederzeit Auskunft über Ihre gespeicherten Personendaten zu erhalten, Ihre Personendaten zu berichtigen und zu ergänzen. Ausserdem können Sie der Bearbeitung Ihrer Personendaten widersprechen oder die Löschung Ihrer Personendaten verlangen, soweit es sich um Personendaten handelt, die von der EGO nicht zur Leistungserbringung oder -abwicklung oder aufgrund von rechtlichen Vorgaben aufbewahrt werden müssen.

Wie können Sie uns erreichen?
Wenn Sie Fragen haben hinsichtlich der Bearbeitung Ihrer Personendaten oder Ihre Rechte geltend machen möchten, können Sie gerne unseren Datenschutzbeauftragten kontaktieren.